



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

результаты проведения НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

условий оказания услуг организациями
в сфере образования и культуры
Петрозаводского городского округа в 2020 году

подготовлено по заказу
**Администрации Петрозаводского
городского округа**

Петрозаводский городской округ Республики Карелия
Август - Ноябрь 2020 года

Сроки проведения	3
Методология	4
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по дошкольным образовательным организациям	6
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организациям начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	15
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организациям дополнительного образования	24
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организации дополнительного профессионального образования	33
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организациям в сфере культуры	41
Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг по всем оцениваемым организациям	50
Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры	51

25.08.2020

ПЕРИОД
ПРОВЕДЕНИЯ
ИССЛЕДОВАНИЯ

20.11.2020



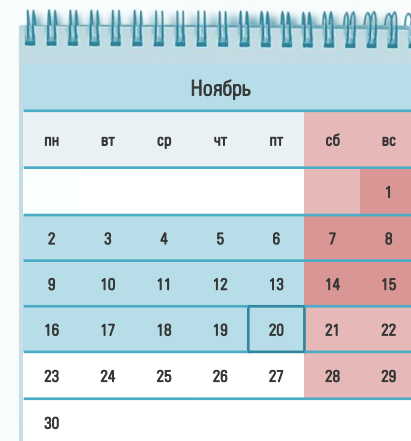
Август						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Сентябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



Октябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Ноябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						



Метод сбора данных	Задача	Выборка
Экспертиза сайтов организаций	Оценка качества через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	112 организаций
Анкетирование получателей услуг организаций	Онлайн опрос с целью оценки: - комфортности условий и доступности получения услуг - доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций - удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	26 056 респондентов

Открытость и доступность информации об организации



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций



Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения



Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг



Доступность услуг для инвалидов








100

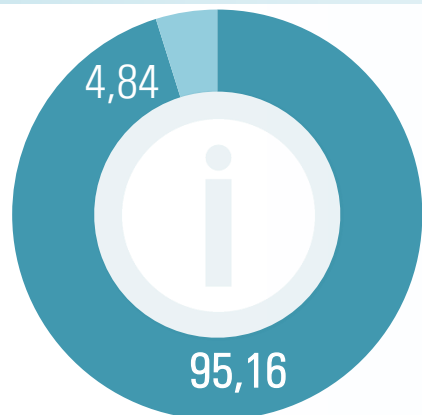
максимальный
балл



Результаты сбора, обобщения и анализа информации о
качестве условий оказания услуг организациями
Петрозаводского городского округа, осуществляющими
образовательную деятельность, по 62 дошкольным
образовательным организациям

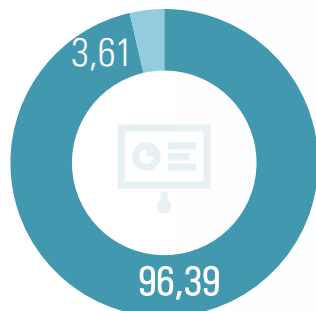


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	95,16
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,95
3.	 Доступность услуг для инвалидов	50,54
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	98,56
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	97,26
Итоговый показатель		86,90

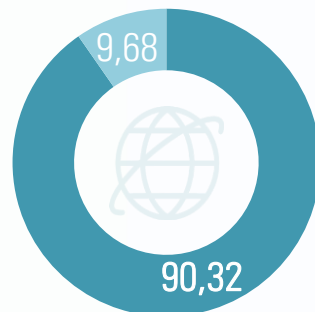


Средний балл по показателю: **95,16** балла

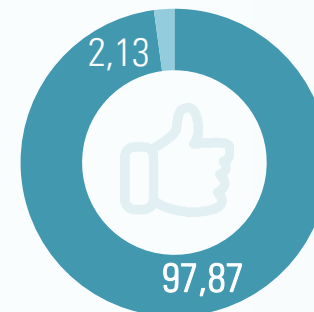
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Финно-угорский детский сад комбинированного вида № 20 «Лумикелло»



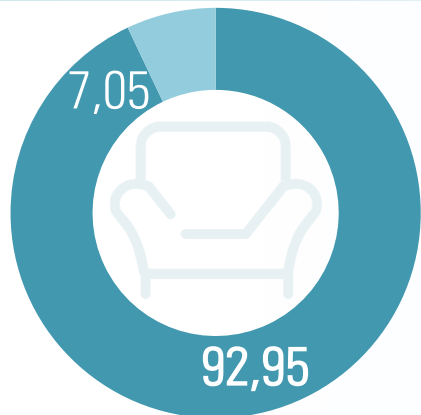
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

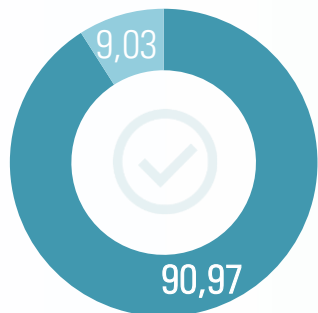


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

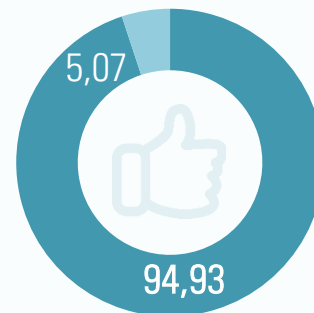


Средний балл по показателю: **92,95** балла

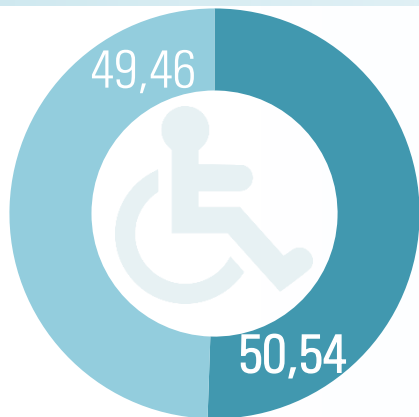
Наивысший результат **100** баллов набрали **6** организаций



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

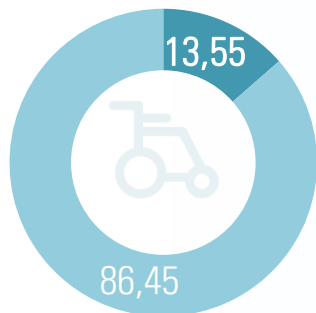


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

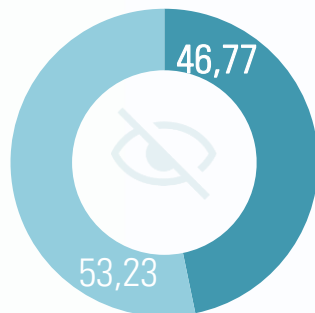


Средний балл по показателю: **50,54** балла

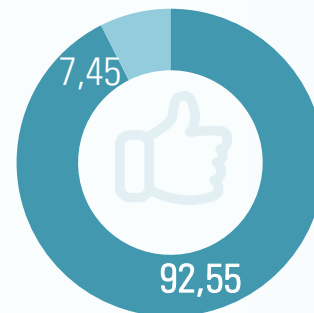
Наибольший результат **94** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад № 8 «Апельсин»



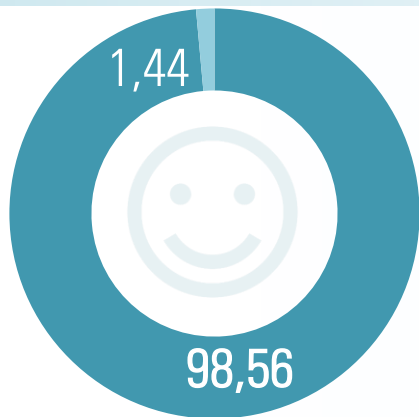
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

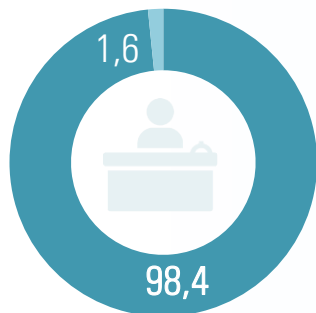


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

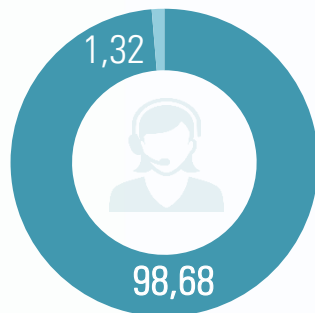


Средний балл по показателю: **98,56** балла

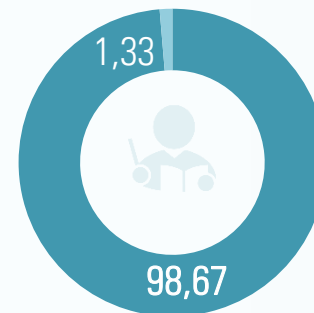
Наивысший результат **100** баллов набрали **11** организаций



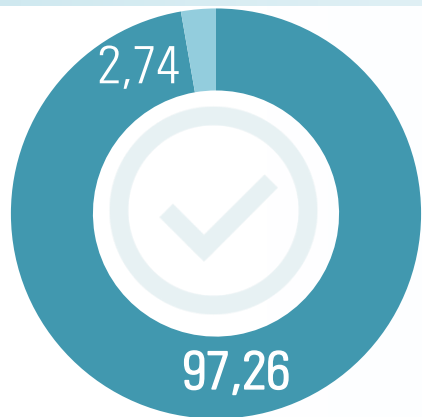
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

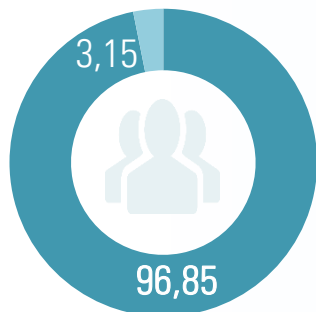


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

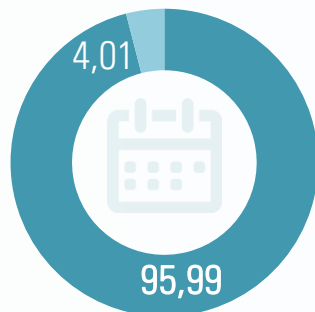


Средний балл по показателю: **97,26** балла

Наивысший результат **100** баллов набрали **3** организации



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **86,90** балла

Наибольший результат **98,65** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад № 8 «Апельсин»

Итоговый показатель (топ-10 организаций дошкольного образования)








ООО ИЦ «НОВИ»

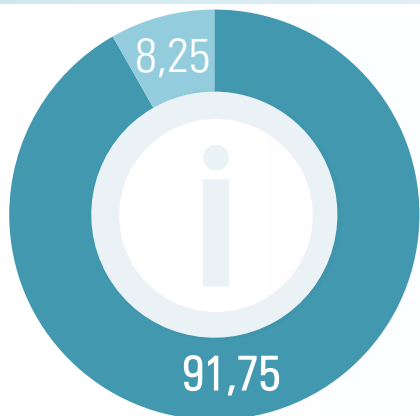
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБДОУ «Детский сад № 8 «Апельсин»	98,65	1
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 113 «Онеженка»	96,42	2
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 1 «Светлячок»	94,31	3
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 11 «Буратино»	93,96	4
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Ауринко»	93,94	5
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 89 «Филиппок»	93,33	6
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 34 «Радуга»	93,15	7
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 108 «Снежинка»	92,49	8
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 100 «Сосенка»	91,82	9
МБДОУ «Детский сад № 64 «Мармеландия»	91,73	10



Результаты сбора, обобщения и анализа информации о
качестве условий оказания услуг организациями
Петрозаводского городского округа, осуществляющими
образовательную деятельность, по 38 организациям
начального общего, основного общего и (или) среднего
общего образования

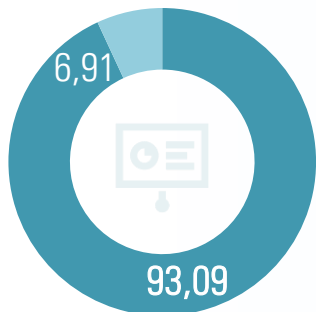


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	91,75
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	87,88
3.	 Доступность услуг для инвалидов	45,22
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	93,52
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	91,43
Итоговый показатель		81,96

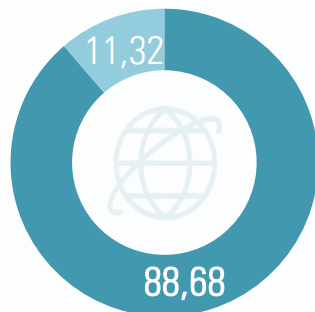


Средний балл по показателю: **91,75** балла

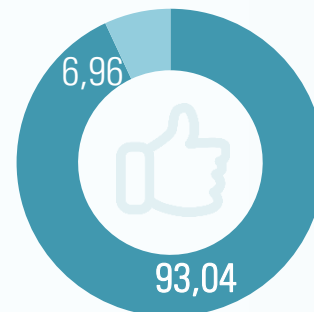
Наибольший результат **99,92** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 12»



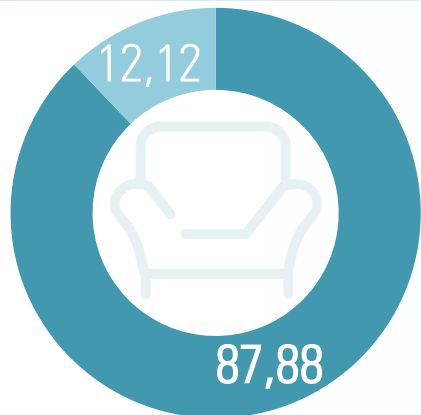
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

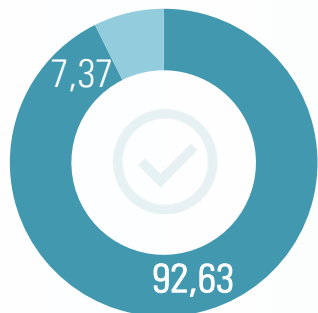


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

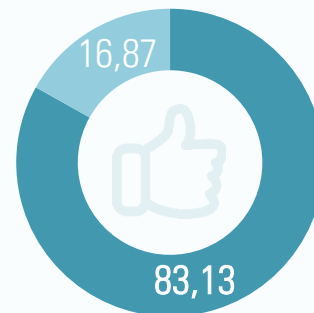


Средний балл по показателю: **87,88** балла

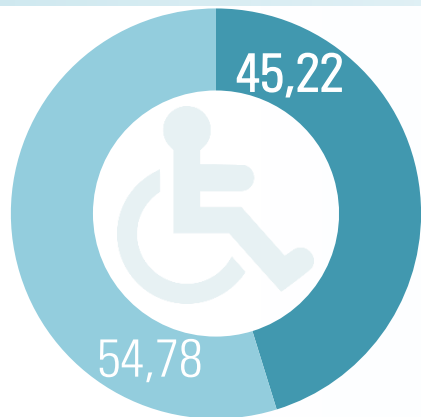
Наибольший результат **99,60** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 12»



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

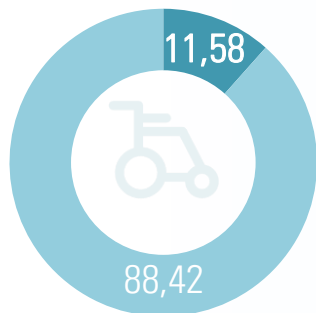


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

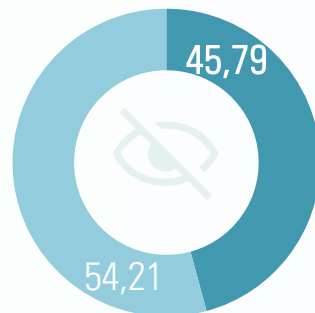


Средний балл по показателю: **45,22** балла

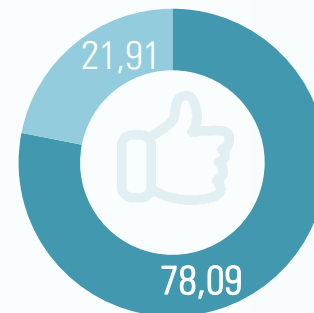
Наибольший результат **80** баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Центр образования и творчества «Петровский Дворец»



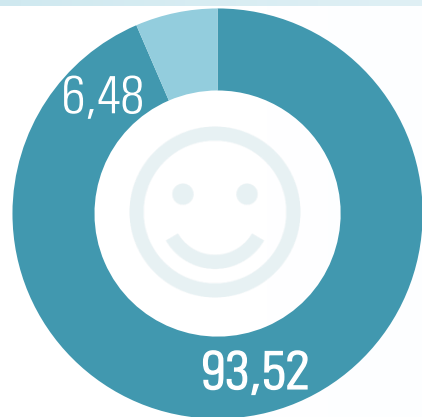
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

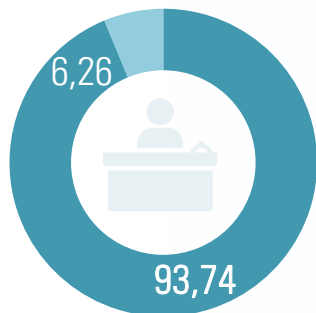


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

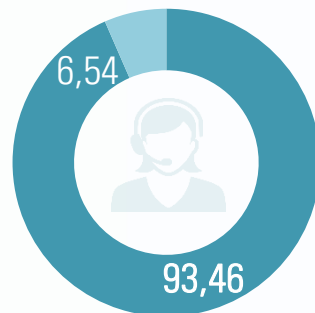


Средний балл по показателю: **93,52** балла

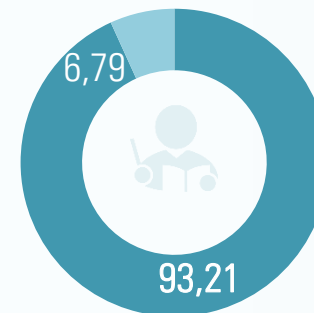
Наибольший результат **99,44** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 12»



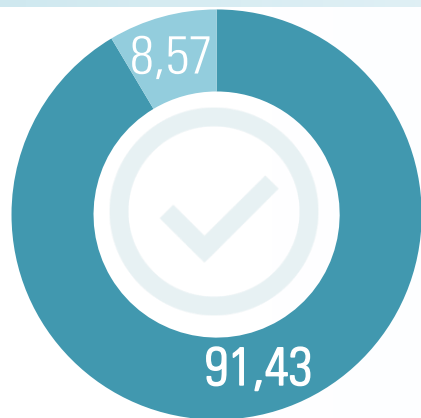
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

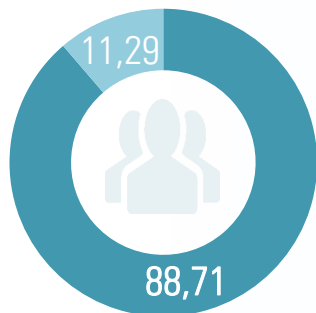


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



Средний балл по показателю: **91,43** балла

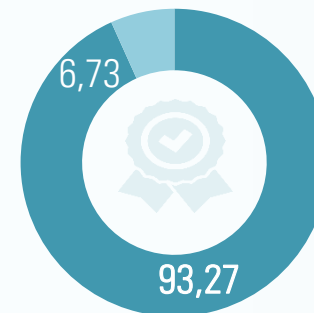
Наибольший результат **99,45** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Основная общеобразовательная школа № 19»



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **81,96** балла

Наибольший результат **92,84** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Центр образования и творчества «Петровский Дворец»

Итоговый показатель (топ-10 организаций общего образования)








ООО ИЦ «НОВИ»

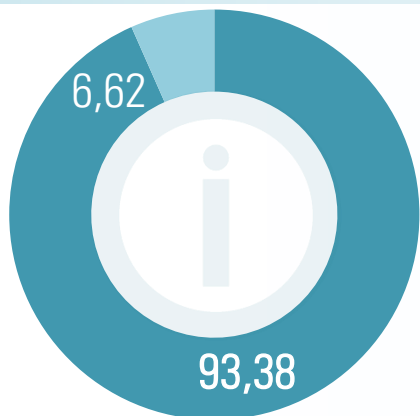
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБОУ «Центр образования и творчества «Петровский Дворец»	92,84	1
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	89,95	2
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 «Источник»	89,85	3
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	89,23	4
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	89,00	5
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 32»	86,25	6
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	85,56	7
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Н.Г. Варламова»	85,13	8
МБОУ «Державинский лицей»	85,05	9
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 35»	84,88	10



Результаты сбора, обобщения и анализа информации о
качестве условий оказания услуг организациями
Петрозаводского городского округа, осуществляющими
образовательную деятельность, по 8 организациям
дополнительного образования

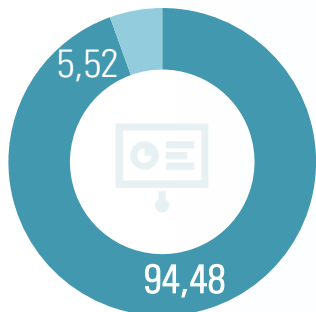


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	93,38
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	94,64
3.	 Доступность услуг для инвалидов	52,98
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,16
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	98,67
Итоговый показатель		87,77

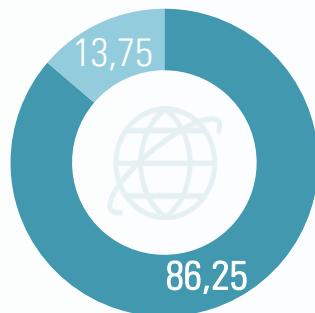


Средний балл по показателю: **93,38** балла

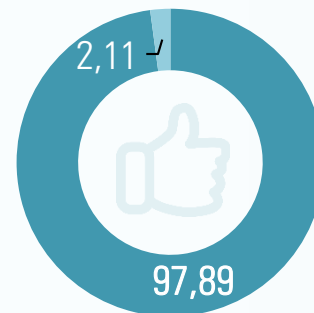
Наибольший результат **99,69** балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Дом творчества детей и юношества № 2»



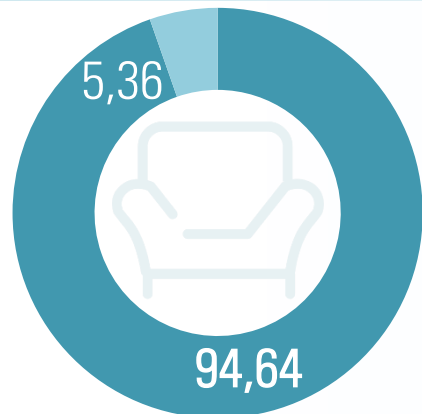
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

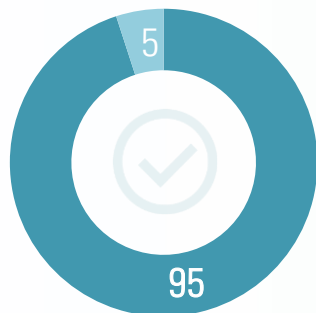


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

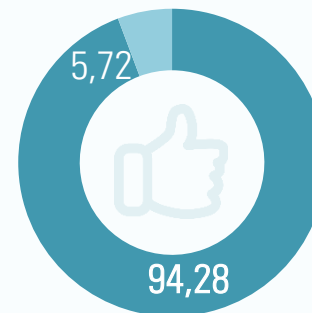


Средний балл по показателю: **94,64** балла

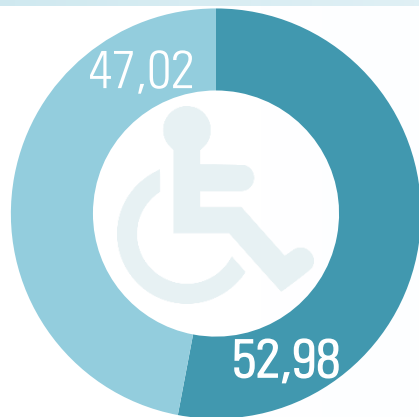
Наибольший результат **99,92** балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детская музыкально-хоровая школа»



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

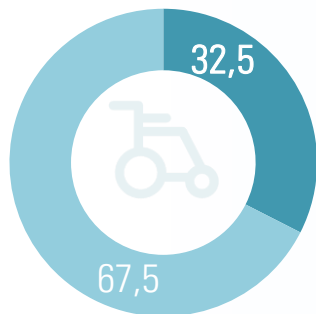


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

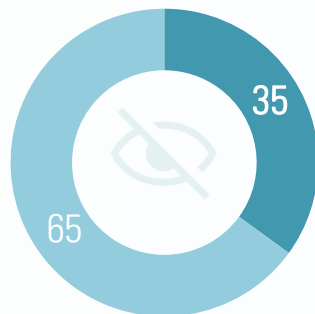


Средний балл по показателю: **52,98** балла

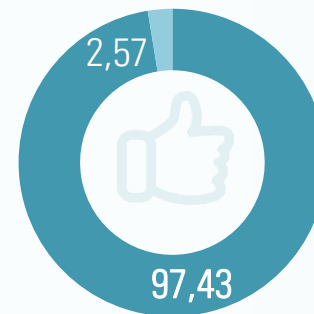
Наибольший результат **72** балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детская музыкальная школа № 1 им. Г. Синисало»



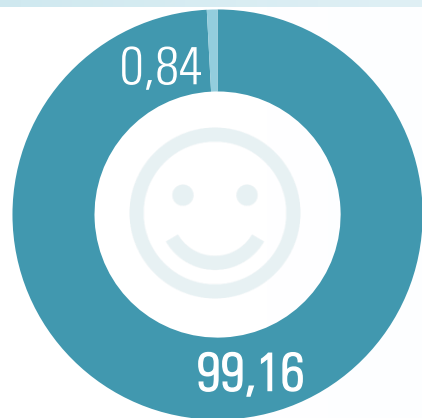
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

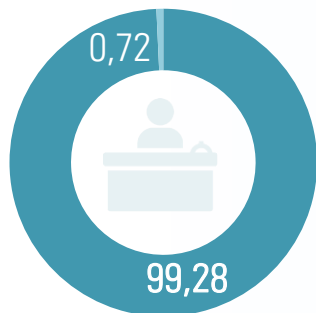


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

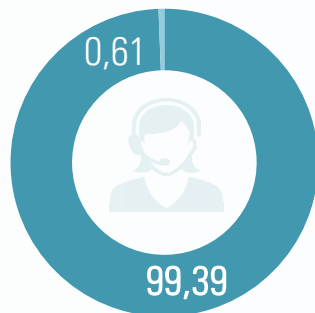


Средний балл по показателю: **99,16** балла

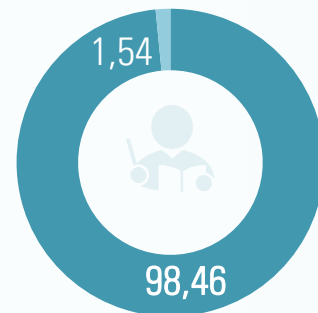
Наибольший результат **99,84** балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Детский театральный центр»



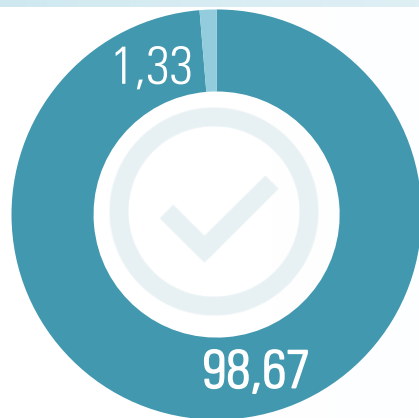
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

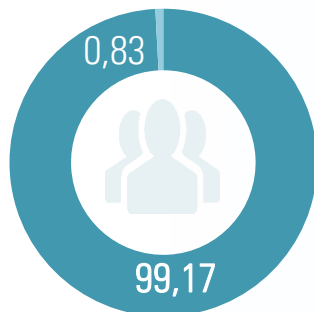


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

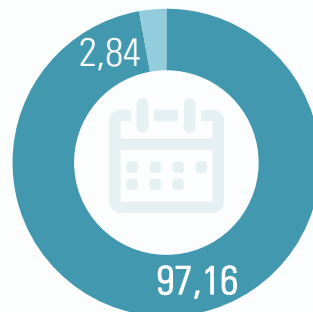


Средний балл по показателю: **98,67** балла

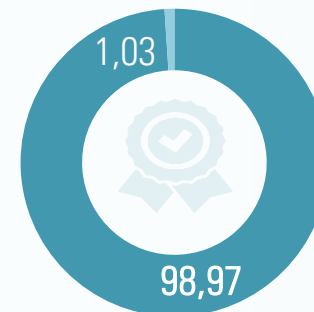
Наибольший результат **99,69** балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Дом творчества детей и юношества № 2»



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **87,77** балла

Наибольший результат **92,12** балла набрало муниципальное бюджетное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детская музыкально-хоровая школа»








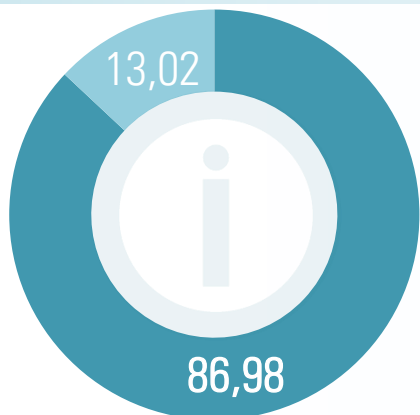
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБОУ «Детская музыкально-хоровая школа»	92,12	1
МБОУ «Детская музыкальная школа № 1 им. Г. Синисало»	91,58	2
МБОУ ДО «Дом творчества детей и юношества № 2»	90,80	3
МБОУ ДО «Детский театральный центр»	88,34	4
МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	87,37	5
МБОУ «Петрозаводская детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	87,34	6
МБОУ «Детская художественная школа»	82,98	7
МБОУ «Детская музыкальная школа им. Г.В. Свиридова»	81,60	8



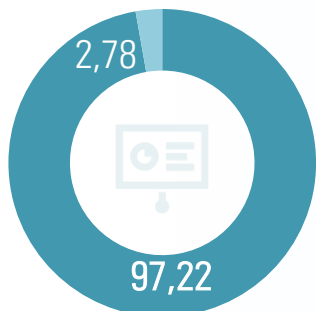
Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями Петрозаводского городского округа, осуществляющими образовательную деятельность, по 1 организации дополнительного профессионального образования



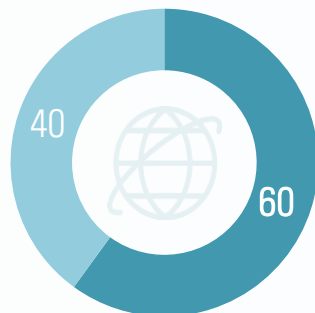
№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	86,98
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	96,90
3.	 Доступность услуг для инвалидов	41,71
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	97,35
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	97,17
Итоговый показатель		84,02



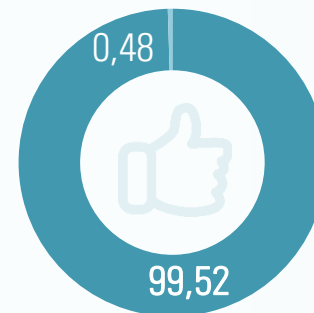
86,98 балла набрало муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования»



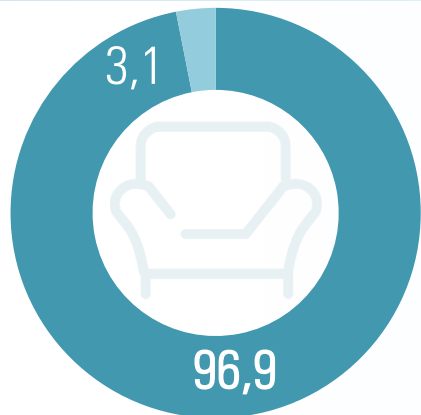
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



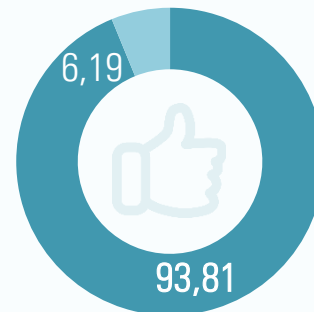
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах



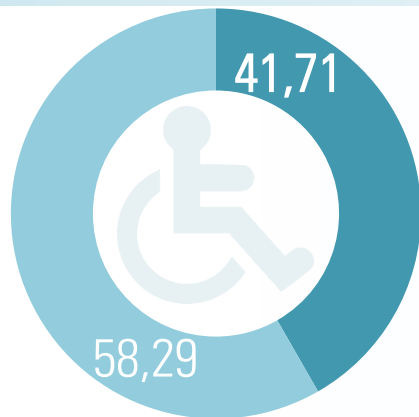
96,90 балла набрало муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования»



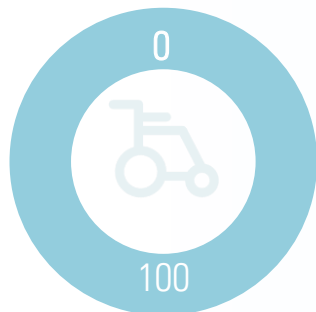
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг



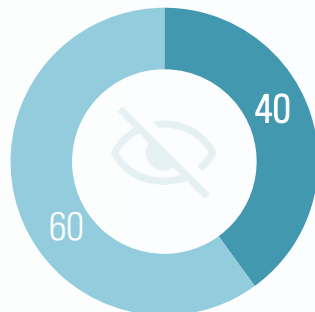
Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг



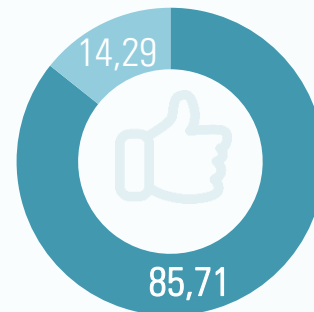
41,71 балла набрало муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования»



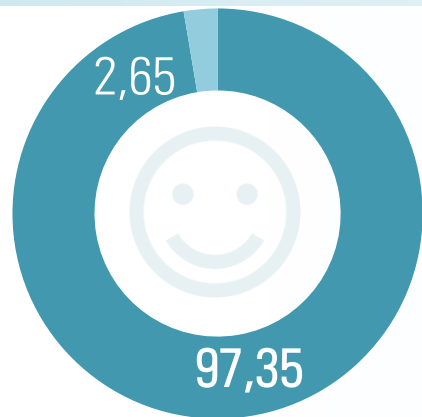
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



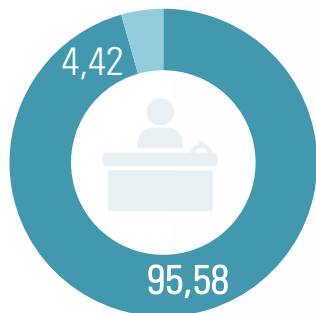
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



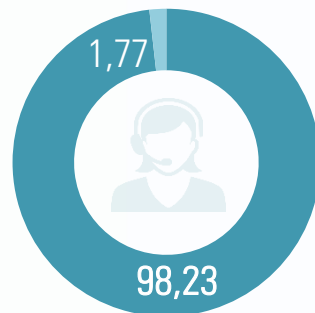
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов



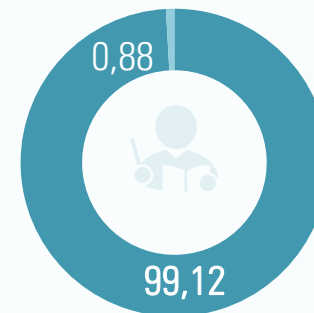
97,35 балла набрало муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования»



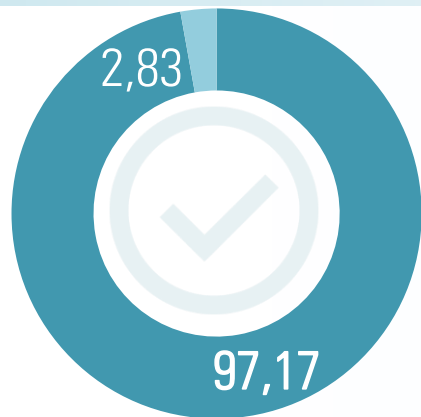
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



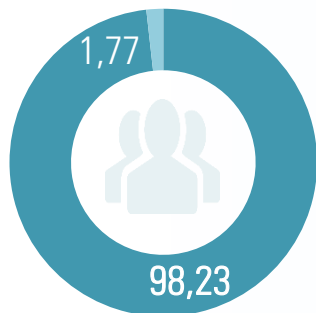
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию



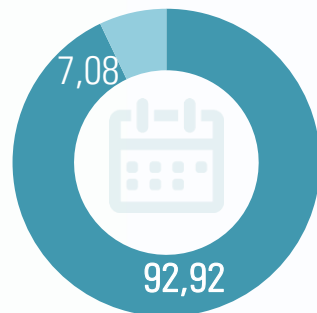
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



97,17 балла набрало муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования»



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации








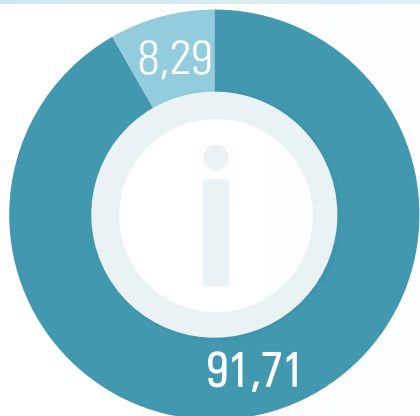
84,02 балла – значение итогового показателя муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования», по организации, реализующей образовательные программы дополнительного профессионального образования



Результаты сбора, обобщения и анализа информации о
качестве условий оказания услуг организациями
Петрозаводского городского округа, по 3
организациям в сфере культуры

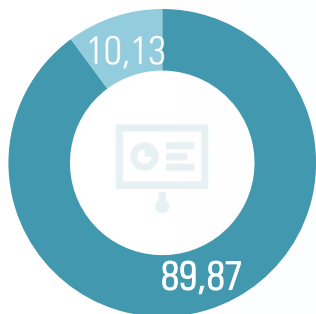


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	91,71
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	99,58
3.	 Доступность услуг для инвалидов	51,89
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,73
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	99,61
Итоговый показатель		88,51

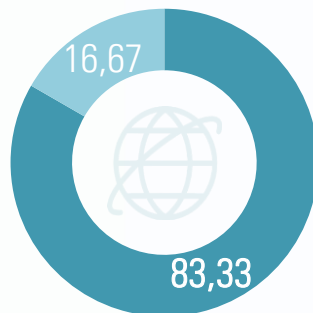


Средний балл по показателю: **91,71** балла

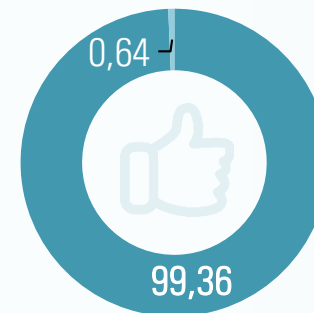
Наибольший результат **95,59** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Городской танцевальный клуб «Ритм»



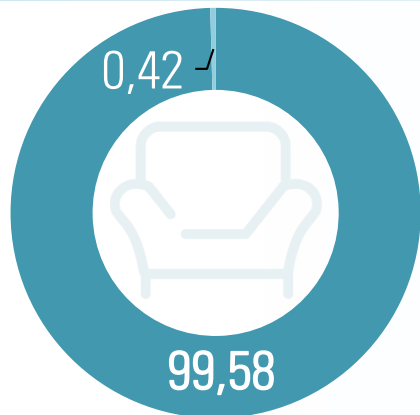
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

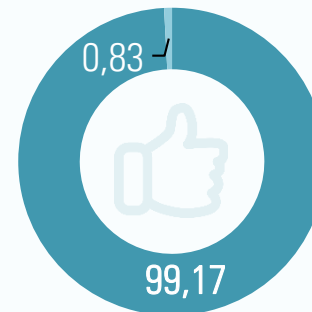


Средний балл по показателю: **99,58** балла

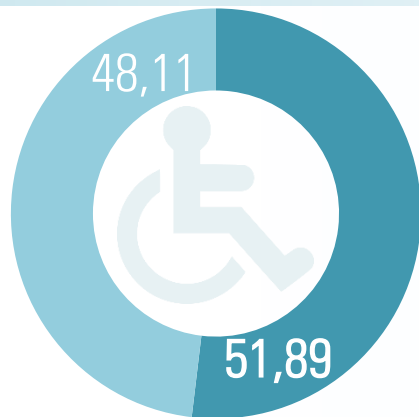
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Городской танцевальный клуб «Ритм»



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

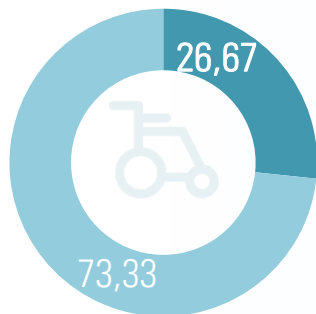


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

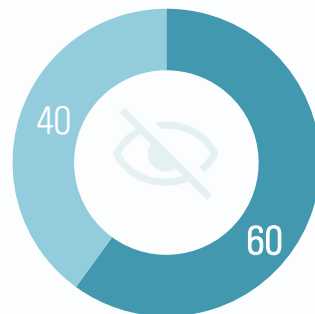


Средний балл по показателю: **51,89** балла

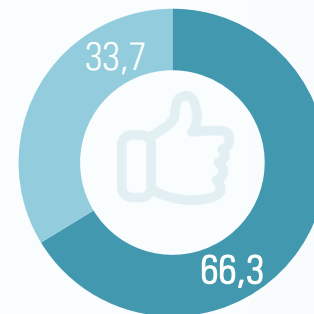
Наибольший результат **70,67** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Городской дом культуры»



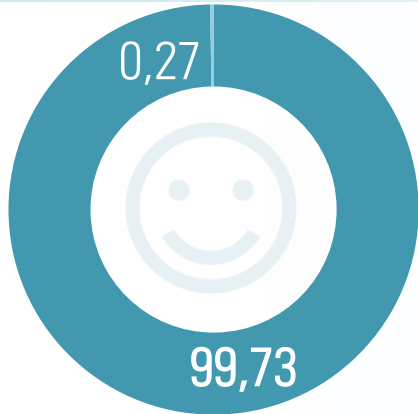
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

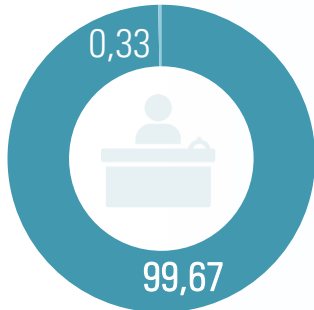


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

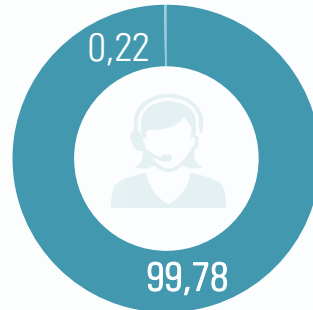


Средний балл по показателю: **99,73** балла

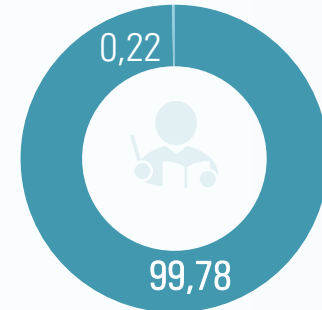
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Городской танцевальный клуб «Ритм»



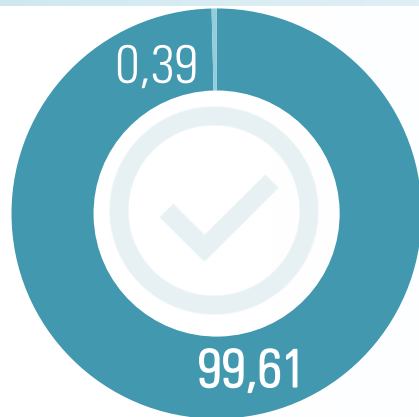
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

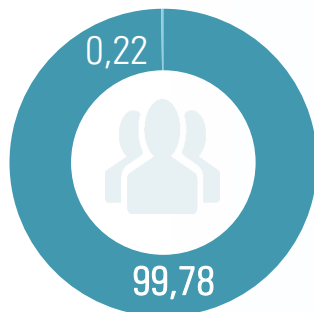


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

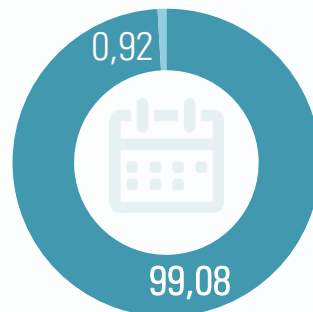


Средний балл по показателю: **99,61** балла

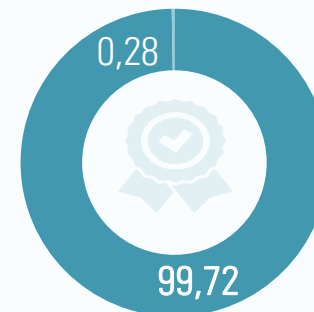
Наибольший результат **99,92** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Городской танцевальный клуб «Ритм»



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **88,51** балла

Наибольший результат **90,93** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»



Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБУК «Централизованная библиотечная система»	90,93	1
МБУК «Городской дом культуры»	90,89	2
МБУК «Городской танцевальный клуб «Ритм»	83,70	3



Средний балл итогового показателя
по всем организациям: **85,30** балла



ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ
ПЕТРОЗАВОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенных на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения.
2. Проводить системную работу по созданию условий для получения услуг в полном объёме лицами с ОВЗ и инвалидами.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов организаций;
- повышение комфортности условий оказания услуг лицами с ОВЗ и инвалидами;
- активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стендах организаций.

Организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 13



8 (930) 063-26-15; 8 (953) 810-85-55



novy.com@yandex.ru



novy.com.ru